

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen FIT Umzug & Entrümpelung (nachfolgend „Auftragnehmer“) und dem Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“) über Umzüge, Transporte, Entrümpelungen und damit verbundene Dienstleistungen.

2. Leistungsumfang

- 2.1. Der Auftragnehmer erbringt seine Leistungen fachgerecht und mit der gebotenen Sorgfalt.
- 2.2. Grundlage des Angebots sind die vom Auftraggeber gemachten Angaben.
- 2.3. Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs nach Vertragsabschluss bedürfen der Zustimmung und werden gesondert berechnet.
- 2.4. Der Auftragnehmer ist nicht verpflichtet, Elektro-, Sanitär-, Bohr- oder Installationsarbeiten durchzuführen, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

3. Zusatzleistungen & Mehrkosten

- 3.1. Entstehen am Umzugstag zusätzliche Aufwendungen (z. B. höheres Volumen, zusätzliche Möbel, erschwerte Bedingungen), werden diese nach Aufwand berechnet.
- 3.2. Verzögerungen, die nicht vom Auftragnehmer zu vertreten sind (z. B. fehlende Halteverbotszone, lange Wege, Wartezeiten), können ebenfalls zusätzliche Kosten verursachen.
- 3.3. Zusatzleistungen werden vor Ort mit dem Auftraggeber abgestimmt.

4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- 4.1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle relevanten Angaben zum Umzug vollständig und wahrheitsgemäß zu machen.
- 4.2. Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass Zufahrten, Wege und Zugänge frei zugänglich sind.
- 4.3. Gefahrgut (z. B. Chemikalien, explosive oder leicht entzündliche Stoffe) darf nicht transportiert werden, sofern keine ausdrückliche Vereinbarung besteht.
- 4.4. Verpackt der Auftraggeber Umzugsgut selbst, übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung für daraus resultierende Schäden, sofern keine offensichtlichen Mängel erkennbar waren.

5. Durchführung & Fremdleistungen

- 5.1. Der Auftragnehmer ist berechtigt, zur Durchführung des Auftrags Dritte (Subunternehmer) einzusetzen.
- 5.2. Transporte können, sofern wirtschaftlich sinnvoll, als Beiladung durchgeführt werden.

6. Haftung

- 6.1. Der Auftragnehmer haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch ihn verursacht wurden.
- 6.2. Für besonders wertvolle oder empfindliche Gegenstände (z. B. Schmuck, Bargeld, Urkunden) übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung, sofern diese nicht gesondert vereinbart wurden.
- 6.3. Schäden sind unverzüglich nach Feststellung mitzuteilen.

7. Preise & Zahlung

- 7.1. Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise.
- 7.2. Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist die Zahlung spätestens unmittelbar nach Abschluss der Leistung fällig vor Ort.
- 7.3. Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, das Umzugsgut bis zur vollständigen Zahlung zurückzuhalten oder einzulagern (auf Kosten des Auftraggebers).

8. Rücktritt & Kündigung

- 8.1. Der Auftraggeber kann den Auftrag jederzeit kündigen.
- 8.2. Im Falle einer Kündigung kann der Auftragnehmer eine angemessene Entschädigung verlangen.
- 8.3. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage vor dem vereinbarten Umzugstermin möglich. Bei Stornierung 29 bis 14 Tage vor dem Termin werden 15 %, bei 13 bis 7 Tagen 30 %, bei 6 bis 3 Tagen 50 % des Gesamtbetrags berechnet. Erfolgt die Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Umzugstermin oder bei Nichterscheinen, wird der volle Betrag fällig. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen (E-Mail ausreichend).

9. Lagerung (optional)

- 9.1. Bei vereinbarter Lagerung wird das Umzugsgut fachgerecht eingelagert.
- 9.2. Die Lagerkosten sind monatlich im Voraus zu zahlen.
- 9.3. Der Auftraggeber hat Änderungen seiner Kontaktdaten unverzüglich mitzuteilen.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

11. Gerichtsstand & Recht

- 11.1. Es gilt deutsches Recht.
- 11.2. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Auftragnehmers.

Stand: März 2026

FIT Umzug & Entrümpelung • Walter-Sigel Straße 20 • 70439 Stuttgart